

MNF Bank

Waarom dit dienstverleningsdocument

Met het dienstverleningsdocument willen we u inzicht bieden in de dienstverlening van MNF Bank als aanbieder van hypotheekproducten; wie we zijn en wat u van ons kunt verwachten. We geven in het dienstverleningsdocument informatie over de vergoedingen die MNF Bank van andere partijen ontvangt en informatie over hoe de met MNF Bank samenwerkende Business Partners en/of intermediairs worden beloond voor de werkzaamheden die zij voor MNF Bank verrichten.

Wie is MNF Bank

MNF Bank is een zelfstandige dochteronderneming van ABN AMRO Hypotheken Groep B.V., onderdeel van ABN AMRO Bank N.V.. We zijn de geldverstrekker achter huismerk hypotheek van diverse verzekeraars, hypotheekketens en inkoopcombinaties.

Wat kunt u van MNF Bank verwachten

De hypotheek van MNF Bank worden via onze Business Partners verstrekt. Wij zijn echter niet alleen de geldverstrekker van deze hypotheek, maar verzorgen ook de administratie en het beheer van de hypotheek. Wij zorgen ervoor dat de administratie en het beheer soepel, betrouwbaar en deskundig verlopen.

De hypotheek van MNF Bank worden geadviseerd door kwalitatief hoogwaardige onafhankelijke adviseurs. Zij geven u alle informatie die u nodig heeft op het moment dat u via hun bemiddeling een hypotheek afsluit. Omdat we het werk van de Business Partners en hun onafhankelijke adviseurs zo belangrijk vinden, is het doorgaans niet mogelijk om rechtstreeks hypotheek en/of verzekeringen bij MNF Bank af te sluiten.

Uw adviseur bemiddelt en kan, afhankelijk van het product dat wordt geadviseerd, van MNF Bank of de achterliggende Business Partner voor zijn advies en/of bemiddelingswerkzaamheden een vergoeding ontvangen. Vraag bij uw adviseur na of hij van MNF Bank een vergoeding ontvangt en wat de hoogte van de vergoeding bedraagt. Uiteindelijk betaalt u als klant namelijk deze vergoeding vanuit bijvoorbeeld de afsluitkosten van de hypotheek, de rente over de lening of de verzekeringspremies die u betaalt.

In incidentele situaties kunt u als klant ook rechtstreeks bij MNF Bank terecht. Deze mogelijkheid is er bijvoorbeeld als de betreffende Business Partner niet meer bestaat of als u zeer ontevreden bent over deze partij. Op dat moment kunnen wij u rechtstreeks helpen bij een verhoging van uw hypotheek.

Verdiensten indien u een hypotheek rechtstreeks bij MNF Bank afsluit

MNF Bank verklaart dat in de prijs van het hypotheekproduct dat u overweegt aan te schaffen ook kosten voor distributie en verkoop van de lening zijn opgenomen. Deze kosten zijn verwerkt in de afsluitprovisie die u betaalt en/of de administratiekosten die bij u in rekening worden gebracht en/of in het rentepercentage van de lening. De distributie en verkoop van de lening zijn dus niet gratis.

Contactgegevens

Mocht u vragen hebben over uw hypotheek kunt u contact opnemen met uw financieel adviseur of rechtstreeks met MNF Bank.

Telefonisch: 010 - 750 80 40 (tijdens kantooruren)

Per e-mail: info@mnfbank.nl

Liever per post? Stuur uw vraag of verzoek naar:

MNF Bank N.V.

Postbus 5211

2900 EE Capelle aan den IJssel

Klachten

Wij willen graag dat u tevreden bent over onze service aan u. Daarom werken we steeds aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Toch kan het wel eens anders lopen dan verwacht. In dat geval horen we dat graag van u. Als u een klacht hebt: laat het ons weten. Wij luisteren naar u en zoeken naar een passende oplossing. Wij hebben hiervoor een klachtenregeling. Als wij uw klacht niet naar uw tevredenheid hebben behandeld, kunt u deze voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Informatie over de klachtenregeling van ABN AMRO Hypotheken Groep B.V. en de geschilleninstanties waarbij ABN AMRO Hypotheken Groep B.V. is aangesloten vindt u op www.mnfbank.nl. Daar vindt u ook een beschrijving van het beleid inzake belangenconflicten. Lees meer over de ABN AMRO Hypotheken Groep op www.aahg.nl.

WoonNexxt Hypotheken

Waarom dit dienstverleningsdocument

Met het dienstverleningsdocument willen we u inzicht bieden in de dienstverlening van WoonNexxt Hypotheken als aanbieder van hypotheekproducten; wie we zijn en wat u van ons kunt verwachten. We geven in het dienstverleningsdocument informatie over de vergoedingen die WoonNexxt Hypotheken van andere partijen ontvangt en informatie over hoe de met WoonNexxt Hypotheken samenwerkende Business Partners en/of intermediairs worden beloond voor de werkzaamheden die zij voor WoonNexxt Hypotheken Bank verrichten.

Wie is WoonNexxt Hypotheken

WoonNexxt Hypotheken is een zelfstandige dochterondernemingen van ABN AMRO Hypotheken Groep B.V., onderdeel van ABN AMRO Bank N.V.. We zijn de geldverstrekker achter huismerk hypotheken van diverse verzekeraars, hypotheekketens en inkoopcombinaties.

Wat kunt u van WoonNexxt Hypotheken verwachten

De hypotheken van WoonNexxt Hypotheken worden via onze Business Partners verstrekt. Wij zijn echter niet alleen de geldverstrekker van deze hypotheken, maar verzorgen ook de administratie en het beheer van de hypotheken. Wij zorgen ervoor dat de administratie en het beheer soepel, betrouwbaar en deskundig verlopen.

De hypotheken van WoonNexxt Hypotheken worden geadviseerd door kwalitatief hoogwaardige onafhankelijke adviseurs. Zij geven u alle informatie die u nodig heeft op het moment dat u via hun bemiddeling een hypotheek afsluit. Omdat we het werk van de Business Partners en hun onafhankelijke adviseurs zo belangrijk vinden, is het doorgaans niet mogelijk om rechtstreeks hypotheken en/of verzekeringen bij WoonNexxt Hypotheken af te sluiten.

Uw adviseur bemiddelt en kan, afhankelijk van het product dat wordt geadviseerd, van WoonNexxt Hypotheken of de achterliggende Business Partner voor zijn advies en/of bemiddelingswerkzaamheden een vergoeding ontvangen. Vraag bij uw adviseur na of hij van WoonNexxt Hypotheken een vergoeding ontvangt en wat de hoogte van de vergoeding bedraagt. Uiteindelijk betaalt u als klant namelijk deze vergoeding vanuit bijvoorbeeld de afsluitkosten van de hypotheek, de rente over de lening of de verzekeringspremies die u betaalt.

In incidentele situaties kunt u als klant ook rechtstreeks bij WoonNexxt Hypotheken terecht. Deze mogelijkheid is er bijvoorbeeld als de betreffende business partner niet meer bestaat of als u zeer ontevreden bent over deze partij. Op dat moment kunnen wij u rechtstreeks helpen bij een verhoging van uw hypotheek.

Verdiensten indien u een hypotheek rechtstreeks bij WoonNexxt Hypotheken afsluit

WoonNexxt Hypotheken verklaart dat in de prijs van het hypotheekproduct dat u overweegt aan te schaffen ook kosten voor distributie en verkoop van de lening zijn opgenomen. Deze kosten zijn verwerkt in de afsluitprovisie die u betaalt en/of de administratiekosten die bij u in rekening worden gebracht en/of in het rentepercentage van de lening. De distributie en verkoop van de lening zijn dus niet gratis..

Contactgegevens

Mocht u vragen hebben over uw hypotheek kunt u contact opnemen met uw financieel adviseur of rechtstreeks met WoonNexxt Hypotheken.

Telefonisch: 033- 254 45 25 (tijdens kantooruren)

Per e-mail: middleofficebusinessstobusiness@aaHG.nl

Liever per post? Stuur uw vraag of verzoek naar:

WoonNexxt Hypotheken B.V.

T.a.v. afdeling Middle Office Business to Business

Postbus 1700

3800 BS Amersfoort

Klachten

Wij willen graag dat u tevreden bent over onze service aan u. Daarom werken we steeds aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Toch kan het wel eens anders lopen dan verwacht. In dat geval horen we dat graag van u. Als u een klacht hebt: laat het ons weten. Wij luisteren naar u en zoeken naar een passende oplossing. Wij hebben hiervoor een klachtenregeling. Als wij uw klacht niet naar uw tevredenheid hebben behandeld, kunt u deze voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Informatie over de klachtenregeling van ABN AMRO Hypotheken Groep B.V. en de geschilleninstanties waarbij ABN AMRO Hypotheken Groep B.V. is aangesloten vindt u op www.mnfbank.nl. Daar vindt u ook een beschrijving van het beleid inzake belangenconflicten. Lees meer over de ABN AMRO Hypotheken Groep op www.aahg.nl.